

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Bani, Abu Abdurrahman Muhammad Nasiruddin bin al-Haj Nuh bin Najati bin Adam al-Asqudari, *Ṣaḥihul Jāmi‘us Ṣaḡhir Waziyādatuhu Lil al-Bani*, Bab Harful Alif, Juz 1, No. Hadith 1880.

Anam, Samsul, dkk. *Manajemen Pemasaran*. Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press, 2013.

Antonio, Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Kepraktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.

Arifin, Johan. *Etika Bisnis Islami*. Semarang: Walisongo Press, 2009.

Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Danim, Sudarwan. *Menjadi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2002.

Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: PT. Mizan Pustaka, 2010.

-----, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Pelita II, 1978.

Hafidhuddin, Didin, Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2003.

Heriyanto, "Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat Pemerintah Kabupaten Gunungkidul DIY". Skripsi--Universitas Negeri Yogyakarta, 2014.

Huda, Nurul, Mohamad Heykal. *Lembaga Keuangan Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2010.

Ifham, Ahmad. *Logika Fikih Bank Syariah*. Depok: HeryaMedia, 2015.

Karim, Adiwarmarman Aswar. *Ekonomi Islam Suatu Kajian Kontemporer*, Irwan Kelana, Cet. 1. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.

Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers, ed. Revisi, cet. 11, 2012.

-----, *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.

-----, *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.

- . *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana, 2005.
- . *Pemasaran Bank*. Jakarta: Prenada Media, 2005.
- Koestanto, Tri Hari, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bank Jatim Cabang Klampis Surabaya”, *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* No.10 Vol. 3, 2014.
- Muhammad. *Bank Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- . *Kebijakan Moneter dan Fiskal Dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Salemba Empat, 2002.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Muslich, Masnur. *Bagaimana Menulis Skripsi?*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Narbuko, Cholid, Abu Achmadi. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 1997.
- Nawawi, Ismail. *Perbankan Syariah* (Jakarta: Dwiputra Pustaka Jaya, 2012), 264.
- Nazir, Moh. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Galian Indonesia, 1985.
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Nurlailah. *Manajemen Pemasaran*. Surabaya: Uin Sunan Ampel Press, 2014.
- Perwataatmadja, Karnaen A.. *Apa dan Bagaimana Bank Islam*. Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf, 1992.
- Phillip, Kotler dan Keller Kevin Lane. *Manajemen Pemasaran edisi 13*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Pratama, Yoga Hadry. “Analisis Persepsi Masyarakat Tentang BMT (Baitul Maal Wat Tamwil) Di Kota Medan”. Skripsi--Universitas Sumatera Utara, 2014.
- Rackhmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- . *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Ridwan, Muhammad. *Manajemen Baitul Mal Wa Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: UII Press, 2004.

- Rivai, Veitzal. Arviyan Arifin. *Islamic Banking*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- S, Burhanuddin. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2009.
- , *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Suhartono, Irawan. *Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1995.
- Sutisna. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2001.
- Syarif, Arbi. *Mengenal Bank dan Lembaga Keuangan Non Bank*. Jakarta : Djambatan, 2002.
- Yunus, Jamal Lulail. *Manajemen Bank Syari'ah Mikro*. Malang: UIN-Malang Press, 2009.
- Andrian, Rio, “Pengertian Manajemen Pelayanan Menurut Para Ahli”, <http://duniapengetahuanindonesia.blogspot.co.id/2014/09/pengertianmanajemen-pelayanan-menurut.html?m=1>, diakses pada 12 September 2014.
- An-Nur, Diachs. “Teknik Pengolahan Data”, <http://diachs-an-nur.blogspot.co.id/2012/05/teknik-pengolahan-data.html>, diakses pada 11 Mei 2012.
- Nuril, Asril, “pengertian lembaga keuangan syariah non bank”, <http://asriyaqien.blogspot.co.id/2014/10/lembaga/keuangan/non/bank/syariah.html?m=1>, diakses pada 12 Oktober 2014.
- Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia, “Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 3 /POJK.03 /2016 Tentang Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (UU No. 21 tahun 2008)”, dalam [http://www.bi.go.id/id/tentang-bi/uu-bi/Documents/UU\\_21\\_08\\_Syariah.pdf](http://www.bi.go.id/id/tentang-bi/uu-bi/Documents/UU_21_08_Syariah.pdf), diakses pada 27 Januari 2016.
- Rahmat, “Desa Guluk-Guluk Sumenep”, [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Guluk-Guluk\\_Sumenep](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Guluk-Guluk_Sumenep), diakses pada 12 Januari 2016.
- Rosyid, Mohammad. “pengertian penelitian komparatif”, [Pgdsdberbagi.blogspot.co.id/2014/01/penelitian-komparatif.html?m=1](http://Pgdsdberbagi.blogspot.co.id/2014/01/penelitian-komparatif.html?m=1), diakses pada 17 Januari 2014.